

SICREDI realiza viagem com associados

Assessoria de Comunicação. SICREDI Nordeste RS

Na terça-feira, (21), uma comitiva de associados da unidade de atendimento do SICREDI em Rolante, esteve visitando as estruturas do Centro Administrativo SICREDI (CAS) e Central SICREDI Sul, em Porto Alegre.

No CAS o grupo foi recepcionado e assistiu a um vídeo sobre o funcionamento e a estrutura das empresas que ali estão instaladas. Em seguida uma explanação institucional sobre o SICREDI com o Superintendente de Marketing, Roberto Zanardo. Após visitaram a Seguradora Icatu Hartford, Datacenter e Central de Relacionamento.

Durante a tarde, seguiram para a Central SICREDI Sul, onde puderam conhecer a estrutura e atividades de cada área responsável pelo suporte às 58 cooperativas e 550 pontos de atendimento em 453 municípios gaúchos e catarinenses.

Para o associado Jorge Souza, a visita reforçou a confi-



Comitiva que participou da viagem

ança no SICREDI. "Não imaginava que as estruturas que sustentam a nossa cooperativa fossem tão grandes. Fiquei impressionado com o tamanho do patrimônio, a qualidade dos produtos e serviços, o sistema de segurança das informações dos associados, o número de funcionários e associados do SICREDI em todo o Brasil. Uma estrutura fantástica, com condições de expansão sem limites", revela. Dário Ramos, outro associado integrante da comitiva, reforça seu

posicionamento. "A visita serviu para fortalecer a imagem do SICREDI e da nossa cooperativa frente aos seus associados. As estruturas e a evolução dos números apresentados comprovam o crescimento do SICREDI", finaliza.

Estas visitas fazem parte de um programa desenvolvido pela SICREDI Nordeste RS, que proporcionará todos os meses a organização de uma ou mais comitativas de associados por unidade de atendimento, dentro dos 11 municípios de sua área de atuação.

Osório lidera o ranking das melhores agências comerciais da CEEE

Ass. Com. CEEE

Em pesquisa realizada pela Divisão de Gestão Comercial da Companhia, as Agências e Bases Técnicas do Litoral Norte apresentaram os melhores resultados entre as 40 unidades de negócios avaliadas neste primeiro semestre. Com base em dez indicadores, Osório (1º), Terra de Areia (2º) e Torres (3º) lideram o ranking das melhores agências comerciais da CEEE.

A CEEE Distribuição vai fechar o ano de 2009 com o investimento de R\$ 14 milhões nos 23 municípios da área de concessão, que integram a Gerência Regional do Litoral Norte, com sede em Osório. Segundo o gerente substituto, José Antônio Corrêa de Andrade, a liderança no ranking das melhores agências comerciais é o resultado das ações preventivas e melhorias no fornecimento de energia elétrica à população. "O treinamento dos colaboradores



Melhoria no atendimento a comunidade

e o foco nas atividades também são importantes para manter a qualidade dos serviços", destaca.

Os critérios são avaliados em ligações fora do prazo, rejeição do padrão de entrada, corte físico, corte financeiro, religue de urgência fora do prazo, manser, faturados por

média, refaturamentos e inadimplência. Desde 2004, a gerência vem trabalhando no acompanhamento mensal dos dez indicadores comerciais. São realizadas reuniões periódicas e avaliações dos serviços, com o objetivo de identificar e corrigir falhas e ampliar as informações aos gestores, visando à melhoria no atendimento dos clientes.

clusivo no período de baixa temporada.

Servidor Público Municipal, venha conhecer nossa entidade e fazer parte de seu quadro social.

A Diretoria

ESPAÇO AFMO

A diretoria da AFMO está trabalhando para oferecer mais benefícios aos seus associados.

Mantemos convênios para atendimento odontológico, nutricionista, além de diversos

estabelecimentos comerciais. Contamos também com um amplo salão de festa e uma e áreas de lazer (colônia de férias em Tramandai e área de Camping em Mariapólis) que poderão ser utilizadas, in-



Rota Açoriana

Em breve teremos o maior portal de divulgação Turística, gastronômica e cultural do Litoral Norte do Rio Grande do Sul. O empreendimento é de Ivo Ladislau e de Leticia Janicsek. Leva o nome de Rota Açoriana e é apresentado por Paixão Côrtes com as seguintes palavras: "O litoral tem que explorar de forma sustentável a sua cultura marcadamente açoriana. O litoral tem que deixar de ser importador para se tornar irradiador de seus valores; tem que oferecer antes de receber, tem que deixar de pagar pra ver e passar a vender para fora e cobrar dos outros as riquezas espirituais e materiais de suas manifestações; tem que de forma mais consciente justificar sua inclusão no contexto sociocultural/artístico/econômico do Rio Grande do Sul. O Litoral tem que dizer da importância do Litoral."

IV Rio Grande Canta os Açores será em janeiro



viola açoriana de dois corações

Novamente em alta temporada na praia de Capão Novo, o Litoral Norte/RS estará mostrando toda a sua cultura de influência afro-açoriana para o mais atencioso e entusiasmado público que sempre prestigia as atrações do Palcão de Capão Novo. O Show

principal será dos Cantadores do Litoral. O Festival estará integrado a programação de um Grande evento promovido pelo Novo Portal Rota Açoriana.

O entorno da Moenda

Na parte externa do ginásio Caetano Tedesco, haverá uma Feira de Produtos da Terra, com as delícias de Santo Antônio, rapaduras, sonhos e mais. A programação inicia na quinta-feira, dia 20 de agosto, no palco externo, com o programa "Estúdio Aberto" da Rádio Itapuá com apresentação de Odilon Machado Ramos e Daniel Alamón, em comemoração aos 60 anos da Emissora com apresentação de talentos locais, entre outras atrações. Na sexta-feira 21, durante o dia tem apresentações artísticas das escolas do Município, o Show Pandorga da Lua (Jaime Vaz Brasil e Ricardo Freire), oficinas, palestras (Proerd), parque infantil, Bombeiros Mirins. Sábado e domingo, dias 22 e 23 de agosto, durante o dia as atrações ficarão por conta do CTG Patrulha do Rio Grande no Palco Elizeu De Venuto. A informação é de **Claudinir Müller da Rádio Itapuá.**

CD Cantadores do Litoral

Foi entregue para a Petrobras a prestação de contas final do CD Cantadores do Litoral. O Disco, que já está sendo levado para outros estados brasileiros, além de Açores Portugal e Canadá, já está disponível também na Cia da Música, aqui em Osório.



GABRIELA MOREL